



UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (UnB)

PROCESSO SELETIVO

MESTRADO ACADÊMICO E DOUTORADO DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA SOCIAL, DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES

Aplicação: 29/5/2008

PROVA ESCRITA PARA AVALIAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS



MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1** Ao receber este caderno, verifique se ele contém vinte e cinco questões objetivas do tipo múltipla escolha, com cinco opções (A, B, C, D e E), seguidas de uma questão discursiva e de espaço para rascunho, correspondentes à prova escrita para avaliação das competências.
- 2** Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3** O espaço para rascunho da questão discursiva é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 4** Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5** Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 6** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 7** A duração da prova é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer da prova —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da questão discursiva para a respectiva página de texto definitivo.
- 8** Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início da prova e não poderá levar o seu caderno de prova.
- 9** Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas a folha de texto definitivo da questão discursiva e deixe o local de prova.
- 10** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação da sua prova.

AGENDA (Datas prováveis)

- I 9/6/2008** – Resultados provisórios da prova escrita para avaliação das competências e da prova de compreensão e interpretação de textos científicos: Internet — www.cespe.unb.br.
- II 10 e 11/6/2008** – Recursos (resultados provisórios): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 13/6/2008** – Convocação para a prova de arguição oral individual: Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 9 do Edital n.º 1/2008.
- Informações relativas ao processo seletivo poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX) 61 3448-0100 ou pela Internet — www.cespe.unb.br.

- Nas questões de 1 a 25, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

QUESTÕES OBJETIVAS

QUESTÃO 1

Leia o texto a seguir, em que Siqueira e Wechsler (2006) apresentam o resumo de um estudo de validação de um instrumento psicológico.

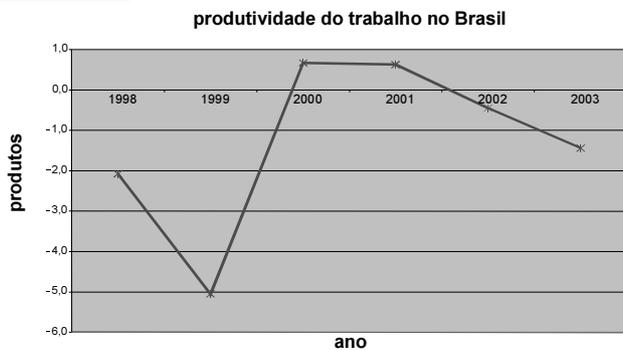
Este estudo objetivou a validação de um instrumento psicológico para avaliar a motivação para a aprendizagem escolar. A amostra do estudo foi composta de 655 estudantes com média de idade de 13,6 anos de cidades do interior de Minas Gerais e São Paulo. Destes, 59% foram do sexo feminino e 41% do sexo masculino. Análise fatorial com rotação Varimax apontou uma estrutura de cinco fatores, nos quais se agruparam 50 itens. Na análise de fidedignidade (alfa de Cronbach) dos fatores, o fator I obteve um bom índice. A estabilidade temporal da escala de motivação foi estudada por meio de teste-reteste, e a correlação obtida foi significativa para todos os fatores da escala ($p < 0,05$). De forma geral, a escala de motivação apresentou boas propriedades psicométricas, principalmente o fator I. Para os demais fatores, serão necessários mais estudos, com a elaboração de novos itens para melhorar a consistência interna dos fatores.

L. G. G. Siqueira e S. M. Wechsler (2006). *Motivação para a aprendizagem escolar: possibilidade de medida*. In: *Avaliação Psicológica*, 2006, 5(1), 21-31 (com adaptações).

Os pesquisadores deste estudo utilizaram análise fatorial exploratória com rotação Varimax para avaliar a

- A validade de conteúdo da escala.
- B validade de critério da escala.
- C validade de construto da escala.
- D fidedignidade da escala.
- E estabilidade temporal da escala.

QUESTÃO 2



Com base no gráfico acima, assinale a opção **incorreta**.

- A De acordo com o gráfico, a produtividade no trabalho está sendo mensurada como a quantidade de produtos relativa a cada trabalhador, por ano, o que constitui um indicador objetivo.
- B É correto afirmar, a partir da análise do gráfico, que, no período analisado, houve um decréscimo de produtividade no trabalho.
- C Pelo gráfico, podem ser inferidas as causas do decréscimo de produtividade no Brasil durante o período analisado.
- D A partir desse gráfico, é possível inferir ciclos temporais de produção do trabalhador no Brasil.
- E O gráfico possibilita que se especifique a média de produção anual do trabalhador.

QUESTÃO 3

Um grande banco encomendou a reformulação do seu sítio a uma empresa de informática. Após a implantação do sítio, os usuários do serviço reclamaram muito da nova interface, dizendo que tinham de acessar muitas telas e que a linguagem e os ícones da interface dificultavam a compreensão e a navegação.

Na situação hipotética acima apresentada, os problemas encontrados pelos usuários, muito provavelmente, estão relacionados ao fato de

- I o sítio apresentar problema de usabilidade.
- II a escolha do significado dos códigos e das denominações presentes no sítio não ter considerado adequadamente as características dos usuários.
- III a navegação no referido sítio ser fácil e, por isso, não exigir nenhum processo de aprendizagem.
- IV os elementos da interface favorecerem a eficiência do diálogo entre o usuário e o computador.
- V a densidade informacional nas telas dificultar a recuperação das informações na memória.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e III.
- B I, II e IV.
- C I, III e V.
- D II, IV e V.
- E III, IV e V.

QUESTÃO 4

Maria, que é caixa de supermercado, considera seu ritmo de trabalho muito acelerado e alega que os clientes nem sempre são gentis. À noite, ela diz ter dificuldade para dormir e sentir muitas dores nos braços e nas pernas. Conversando com suas colegas, ela descobriu que muitas delas passavam pelas mesmas dificuldades. A chefia reclama da falta de atenção de Maria e de que, no caixa dela é freqüente surgirem problemas.

Segundo o modelo proposto pela análise ergonômica do trabalho, julgue os itens abaixo, que apresentam propostas de hipóteses para servirem de eixo para a análise da demanda em relação à situação hipotética acima descrita.

- I O posto de trabalho da Maria é inadequado para as atividades que são realizadas.
- II A organização do trabalho foi definida sem considerar a variabilidade inter e intra-individual dos caixas do supermercado.
- III Maria dedica-se pouco ao seu trabalho, por essa razão são freqüentes os problemas em seu caixa.
- IV A quantidade de caixas foi subdimensionada, desconsiderando o fluxo de clientes.
- V Os erros cometidos por Maria são conseqüências de sua falta de atenção.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B II e IV.
- C III e V.
- D I, II e IV.
- E I, II e V.

QUESTÃO 5

Em uma situação de trabalho profissional, a definição de tarefas nas organizações corresponde, como regra geral, a um modo concreto de apreensão do trabalho que tem como objetivo reduzir ao máximo o trabalho improdutivo, otimizando ao máximo o trabalho produtivo. A eliminação das maneiras incorretas de trabalhar e a busca dos métodos mais eficientes permitem atingir esse objetivo. Com relação à análise da tarefa, assinale a opção correta.

- Ⓐ No campo da psicologia organizacional, a análise de tarefas se restringe exclusivamente ao diagnóstico por meio da realização de entrevistas.
- Ⓑ O redesenho ou reconcepção de cargos e postos de trabalho não deve considerar as tarefas prescritas pela empresa/instituição.
- Ⓒ A tarefa, entre outras características, corresponde a um conjunto de objetivos dado aos indivíduos que integra, principalmente, a definição de modos operatórios, instruções e normas de produção/serviços.
- Ⓓ Em geral, a análise e a definição de tarefas estão ligadas à necessidade de definir parâmetros para a formulação da missão organizacional.
- Ⓔ De forma geral, para os profissionais que atuam na área de psicologia organizacional é irrelevante realizar a análise de tarefas para a compreensão do comportamento dos indivíduos nas organizações.

QUESTÃO 6

O estado de saúde de um trabalhador não é independente de sua atividade profissional. Mas as relações entre o trabalho e a saúde são complexas. As agressões à saúde ligadas ao trabalho não são somente as doenças profissionais reconhecidas ou os acidentes no trabalho. A análise do trabalho pode contribuir na prevenção por meio da identificação dos fatores e mecanismos que colocam em risco a saúde dos indivíduos. No que se refere ao tema saúde-trabalho, assinale a opção correta.

- Ⓐ A variabilidade interindividual torna difícil a interpretação de certos sofrimentos relatados pelos trabalhadores, pois uma mesma causa pode produzir efeitos diferentes conforme o indivíduo ou, ainda, um mesmo fator da situação de trabalho pode acarretar efeitos sobre a saúde de um indivíduo, mas não na saúde do outro.
- Ⓑ As variáveis relacionadas à saúde dos trabalhadores não são objeto de preocupação para os profissionais que atuam no campo das organizações, pois o mais importante é atuar na melhoria de desempenho.
- Ⓒ Certas agressões à saúde do trabalhador não se manifestam de modo perceptível, por exemplo exposição a radiações ionizantes; nesses casos, o uso de entrevistas semi-estruturadas é suficiente para a realização do diagnóstico.
- Ⓓ Globalmente, os estudos efetuados no campo da epidemiologia ocupacional têm demonstrado a inexistência de nexos causais entre os tipos de ocupação profissional e a incidência de doenças.
- Ⓔ A multiplicidade dos fatores presentes nas situações de trabalho não simplifica a previsão de um ou vários efeitos sobre a saúde, mas nos casos de distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (DORT), a abordagem quantitativa é a mais recomendável.

QUESTÃO 7

Recentemente, tem-se verificado uma condenação social aberta às formas mais tradicionais e flagrantes de racismo. Em consequência, em várias partes do mundo, alguns estudos que utilizam metodologias tradicionais de coleta de dados têm demonstrado que os estereótipos negativos associados aos negros têm diminuído. Todavia, novas e mais sofisticadas formas de expressão do preconceito e do racismo têm surgido, corporificando muitos comportamentos cotidianos de discriminação, quer no âmbito institucional, quer no âmbito interpessoal. Estas novas formas de expressão do preconceito e do racismo produzem na psicologia social várias teorizações. Temos as teorias do racismo moderno, do racismo simbólico, do racismo aversivo, do racismo ambivalente, do preconceito sutil e do racismo cordial, entre outras. Neste trabalho, procuramos analisar cada uma das novas teorias sobre o preconceito e sobre o racismo e discorremos sobre o suporte empírico que fundamenta cada uma dessas teorias.

Marcus Eugênio Oliveira e Jorge Vala. *As novas formas de preconceito e do racismo*. In: *Estudos de Psicologia*, 2004, 9(3), p. 401-11 (com adaptações).

Com relação ao texto acima, assinale a opção correta.

- Ⓐ O texto apresenta um resumo de trabalho empírico no qual os autores se propõem a realizar estudos de campo para levantar evidências sobre a funcionalidade das diversas teorias sobre o racismo.
- Ⓑ Os autores têm como propósito desenvolver uma nova teoria unificadora do fenômeno do racismo, propondo formas de intervenção social para a diminuição da ocorrência desse tipo de fenômeno social em diferentes contextos.
- Ⓒ O texto apresenta uma revisão da literatura acerca do racismo e tem como objetivo discutir as teorias e as bases empíricas sobre o racismo na atualidade.
- Ⓓ Os autores propõem um projeto de pesquisa para avaliar, com base em evidências empíricas, o funcionamento das teorias contemporâneas relacionadas ao racismo moderno.
- Ⓔ No texto, os autores questionam o uso de metodologias tradicionais de pesquisa, com base no fato de elas serem insuficientes para o entendimento da complexidade do racismo na pós-modernidade.

Texto para as questões 8 e 9

A finalidade principal da presente pesquisa foi o teste empírico de sete hipóteses de investigação. A primeira delas diz respeito ao tipo de estímulo que permite uma melhor detecção da mentira e, nesse caso, os experimentos procuraram replicar as evidências apresentadas por Bond, expressando-se nos seguintes termos.

H1) Sobre as condições de testagem: o maior grau de acurácia na avaliação será obtido quando a cena for apresentada mediante o uso simultâneo de áudio e vídeo, enquanto a apresentação exclusivamente por meio de vídeo obterá um menor grau de acurácia.

Adicionalmente foram testadas as três hipóteses seguintes acerca do julgamento social.

H2) Sobre o gênero: não será possível detectar qualquer diferença no grau de acurácia das cenas representadas por personagens masculinos e femininos.

H3) Sobre a faixa etária: será observado um maior grau de acurácia na identificação das cenas em que as personagens são crianças.

H4) Sobre o grau de confiabilidade do personagem: será observado um maior grau de acurácia na identificação das cenas em que são apresentadas personagens confiáveis.

O efeito dos estereótipos no julgamento social foi avaliado mediante a mensuração dos dois tipos de erros, os Emv (a personagem mente e o participante afirma que a personagem fala a verdade) e os Evm (a personagem fala a verdade e o participante afirma que a personagem mente), o que possibilitou a formulação de mais três hipóteses adicionais, conforme apresentado a seguir.

H5) Sobre os estereótipos de gênero: independentemente do tipo, mulheres e homens obterão o mesmo índice de erros.

H6) Sobre os estereótipos relativos à idade: será identificado um número maior de erros Emv no caso das crianças e de erros Evm no caso de adultos.

H7) Sobre os estereótipos relativos às categorias sociais confiáveis e não-confiáveis: será observado um número maior de erros Evm no caso dos personagens não-confiáveis e de erros Emv no caso dos personagens confiáveis.

Marcos Emanuel Pereira *et al.* Estereótipos, mentiras e videotape: estudos experimentais sobre a acurácia na identificação da mentira. In: *Psicologia em estudo*, 2006, 11(1), p. 209-218 (com adaptações).

QUESTÃO 8

Em relação ao texto ao lado, assinale a opção correta.

- A O estudo apresentado faz uso de aparelhos de detecção de mentiras, especialmente desenvolvidos para tal finalidade.
- B O estudo apresentado trata da detecção de mentiras, efetivando a descrição de hipóteses a serem testadas por meio de delineamento experimental de pesquisa.
- C A variável independente do estudo apresentado no texto é a detecção de mentiras, pois os autores formulam hipóteses relativas a esse fator.
- D As hipóteses formuladas pelos autores não são passíveis de sofrerem teste empírico, devido ao alto grau de subjetividade do fenômeno analisado.
- E Para realizar o teste das hipóteses de pesquisa, é adequado que os autores adotem um método de pesquisa com o uso de entrevistas semi-estruturadas para descrição das impressões dos participantes da pesquisa.

QUESTÃO 9

A partir das informações apresentadas no texto é correto concluir que

- A as mulheres têm uma capacidade maior de detecção de mentiras.
- B não há diferenças na detecção de mentira a depender da forma de apresentação do relato.
- C crianças têm uma tendência a maior acuracidade na detecção de mentiras devido à sua maior capacidade de observação de vídeo.
- D menor será o grau de acurácia na detecção de mentira dos participantes mais velhos quanto maior for a confiabilidade do personagem no vídeo.
- E a variação dos estereótipos de categorias sociais permite identificar a diferença nos tipos de erros cometidos na detecção de mentira.

QUESTÃO 10

Na tabela a seguir, apresentam-se as categorias de resposta de entrevistados em um estudo sobre o processo de integração entre pequenos agricultores e assentados da reforma agrária de uma cidade da Zona da Mata paraibana ao exporem suas expectativas em relação ao futuro de seus vizinhos. A partir da análise das respostas, foi possível perceber quatro categorias relacionadas às expectativas quanto ao futuro das pessoas que habitam essa região (assentados e moradores da comunidade): trabalho/emprego; futuro melhor; melhores políticas públicas; outros.

participantes (%)				
respostas	assentados de mesma origem	assentados de outras origens	comunidade	total (%)
trabalho/emprego	25 (30,5%)	12 (26,7%)	32 (32,7%)	69 (30,7%)
futuro melhor	38 (46,3%)	23 (51,1%)	48 (49,0%)	109 (48,4%)
melhores políticas	10 (12,2%)	6 (13,3%)	5 (15,3%)	31 (13,8%)
outros	9 (11,0%)	4 (8,9%)	3 (3,1%)	16 (7,1%)

F.J.B. Albuquerque *et al.* Integração entre assentados agrários e comunidades vizinhas. *In: Psicologia em estudo*, 2006, 10(3), p. 499-506.

Considerando as informações acima, assinale a opção correta.

- A** A categoria futuro melhor foi a que recebeu maior número de asserções dos entrevistados.
- B** A análise dos dados da tabela permite afirmar que, nesse estudo, todas as respostas dos entrevistados foram categorizadas de forma específica.
- C** As questões relativas a trabalho/emprego são as mais freqüentemente lembradas pelos entrevistados assentados de mesma origem.
- D** Em todos os grupos de entrevistados, a categoria melhores políticas é a segunda mais citada.
- E** Para os participantes advindos da comunidade, as questões relativas a trabalho/emprego são as mais freqüentemente citadas.

QUESTÃO 11

Assinale a opção correta a respeito das etapas do desenvolvimento de um projeto de pesquisa acerca do tema: Discriminação de estudantes universitários beneficiários do sistema de cotas raciais na universidade pública brasileira.

- A** Uma atividade primordial a ser executada, no referido projeto de pesquisa, seria a entrevista de alunos que se beneficiaram de um programa de cotas.
- B** Antes da elaboração desse projeto, deveriam ser mapeadas todas as universidades que adotam sistemas de cotas, a partir daí, serem identificadas aquelas que obtiveram êxito em seu propósito.
- C** Na redação dos objetivos do projeto de pesquisa, seria fundamental entrevistar os dirigentes das universidades que adotam sistemas de cotas, para se verificar a satisfação deles em relação a esse procedimento.
- D** A primeira atividade a ser executada deveria ser o levantamento bibliográfico de pesquisas e modelos teóricos substantivos da área relativa ao tema, visando-se à elaboração de objetivos de pesquisa e definição de estratégias metodológicas compatíveis com esses objetivos.
- E** Para se avaliar a viabilidade do projeto, a primeira atividade a ser desenvolvida deveria ser o delineamento do plano metodológico do projeto.

QUESTÃO 12

A AIDS, desde o seu surgimento, foi apresentada como uma doença do outro, isto é, que atingia pessoas do sexo masculino, homossexual e adulto, e, por essa razão, escamoteou a vulnerabilidade dos homens e mulheres heterossexuais, bem como dos jovens e idosos. Sabe-se que a vulnerabilidade à infecção pelo HIV guarda relação não só com os comportamentos individuais, principalmente aqueles relacionados à sexualidade e identidade de gênero, mas também, com o comportamento dos parceiros, com as condições sociais que deveriam proporcionar acesso aos serviços de saúde e com a existência de políticas públicas eficazes. O papel da sexualidade na prevenção da AIDS assume um interesse particular quando se considera a adolescência, pois é nessa etapa da vida que o jovem inicia sua vida sexual. Isso se reveste de fundamental importância, dado que a proporção de jovens portadores do HIV está em torno de 13% do total de casos notificados no Brasil e de 7,53% em Portugal. Tal dado foi levantado por meio de uma investigação que teve como objetivo geral comparar o campo das representações sociais da AIDS entre grupos de jovens universitários brasileiros e portugueses e como objetivos específicos identificar o conjunto de características individuais e sociais presentes no cotidiano dos jovens, que os tornam vulneráveis ao HIV; identificar estratégias de enfrentamento da infecção pelo HIV e medidas de prevenção a serem adotadas pelos jovens, além de identificar as representações sociais da AIDS, da sexualidade, do sexo e das práticas sexuais de jovens universitários. Neste estudo comparativo, tomou-se como suportes teóricos a teoria feminista, a construção teórica sobre vulnerabilidade proposta por Mann (1993) e por Ayres (1999) e a Teoria das Representações Sociais (TRS) de Moscovici (1961), pela sua importância na análise de aspectos psicossocioculturais que permeiam o processo saúde/doença e as práticas sociais relativas ao mesmo.

M.S. Paiva e L. Amâncio. *Implicações das representações sociais na vulnerabilidade de gênero para a SIDA/AIDS entre jovens universitários: estudo comparativo Brasil/Portugal*. Internet: <aidscongress.net> (com adaptações).

Considerando o texto acima, assinale a opção correta em relação aos objetivos da pesquisa nele mencionada.

- A Comparar o papel das políticas públicas brasileiras e portuguesas na prevenção da infecção pelo HIV entre universitários dos dois países.
- B Identificar a vulnerabilidade dos jovens universitários à infecção pelo HIV, considerando o conjunto de características individuais e aspectos sociais em seu cotidiano.
- C Testar a Teoria das Representações Sociais, utilizando, comparativamente, duas amostras de jovens universitários, uma brasileira e outra portuguesa.
- D Realizar um levantamento sociodemográfico que permita mapear a tendência epidemiológica da infecção pelo HIV e a vulnerabilidade dos jovens portugueses e brasileiros em relação à AIDS.
- E Verificar em que medida a infecção pelo HIV se inscreve, exclusivamente, nos comportamentos individuais relacionados à sexualidade dos jovens.

QUESTÃO 13

A violência nas escolas transformou-se em um problema que tem preocupado governos e sociedade civil mas, principalmente, pais e educadores. Não se trata de um problema localizado em alguns países periféricos, mas uma ocorrência em diferentes sociedades modernas ocidentais, como atestam organismos internacionais como o Observatório Europeu da Violência Escolar e as várias pesquisas promovidas e publicadas pela UNESCO sobre o tema, em diferentes países das Américas e da Europa. Resultados de pesquisas nas escolas brasileiras apontam para uma relação entre o tráfico de drogas e a violência, e relatam casos de alunos armados ferindo e até matando colegas, pendências entre grupos de jovens rivais resolvidas no espaço físico da escola e atos de vandalismo (Lucinda, Nascimento e Candau 1999; Abromovay e Ruas, 2002). A maioria dos estudos sobre violência nas escolas brasileiras foi realizada em instituições públicas, e as interpretações apontam para a situação de carência dos alunos e de suas famílias, além de denunciarem a precariedade dos estabelecimentos de ensino e a falta de infraestrutura e segurança pública nos bairros de periferia onde as escolas se localizam. Há, nesses relatos, uma associação entre pobreza e violência que pode levar à discriminação de adolescentes pobres e justificar as desigualdades sociais. Fatos recentes mostram que problemas estruturais, como desigualdade econômica e social, falta de emprego, condições precárias dos bairros e das escolas, não são suficientes para explicar o crescimento da violência entre jovens, particularmente quando se observa a participação de adolescentes de classe média como autores e como vítimas de atos violentos como assassinatos, espancamento, brigas (Galinkin e Almeida, 2005). Wiewiorka (1997) anuncia a emergência de novos paradigmas da violência que tomam a forma de crise e criam um ambiente social, político e econômico favorável a formas de violência mais instrumentais, infra-políticas, calculadas e frias, que trazem a marca do individualismo moderno. Os conflitos se reduzem às relações interpessoais e individuais, e o sentido da atividade violenta leva os princípios do mercado às últimas conseqüências, inclusive ao tráfico de pessoas (Zaluar, 2004).

Com base no texto acima, assinale a opção correta.

- A A violência praticada por adolescentes nas escolas públicas pode ser explicada, exclusivamente, pelas condições socioeconômicas precárias, falta de emprego e segurança pública ausente ou ineficaz, estando vinculada, necessariamente, à pobreza.
- B A violência praticada por adolescentes de escola pública se caracteriza por ser mais instrumental e infra-política, diferindo da violência praticada por adolescentes de classe média, que é mais calculada e fria.
- C A participação de adolescentes de classe média como autores e vítimas de atos violentos corrobora a associação entre violência e condições socioeconômicas precárias.
- D A emergência de novos paradigmas da violência, que trazem as características do individualismo moderno, explicam a redução dos conflitos às relações interpessoais e individuais, criando condições favoráveis a atos violentos mais instrumentais e infra-políticos.
- E A violência praticada na escola é um fenômeno de países periféricos, associado às condições socioeconômicas e políticas desfavoráveis.

Texto para as questões de 14 a 18

Considere a pesquisa apresentada a seguir.

Título

O trabalho e seus sentidos

Resumo

Desde meados dos anos 50 do século passado, pesquisadores têm buscado, por diferentes metodologias, compreender o significado atribuído ao trabalho pelas pessoas em diferentes países. Os resultados obtidos por pesquisadores do grupo *Meaning of Work International Research Team* mostraram que o trabalho pode assumir desde uma condição de neutralidade até uma condição de centralidade na identidade pessoal e social. O objetivo dessa pesquisa é apresentar dados qualitativos sobre os sentidos do trabalho para jovens executivos brasileiros, a partir da abordagem desenvolvida por Morin (2002). Os resultados preliminares dessa pesquisa indicam, para a amostra pesquisada, que o trabalho é essencial na vida das pessoas. O principal sentido apontado por este grupo é que o trabalho permite a sobrevivência. Além disso, os dados desta pesquisa indicam que valores como variedade na natureza das tarefas, aprendizagem, autonomia, reconhecimento e segurança também são fundamentais para que o trabalho tenha sentido.

Apresentação dos resultados

Os resultados foram agrupados de acordo com o sentido que o trabalho assumiu para a própria pessoa (dimensão individual); de acordo com o sentido que pode ser encontrado na relação da pessoa com a organização (dimensão organizacional) e de acordo com o sentido que pode ser encontrado na relação da pessoa com a sociedade (dimensão social). Cada uma dessas dimensões será desenvolvida a seguir.

Dimensão individual

Em relação à dimensão individual foram observados, entre os entrevistados, vários aspectos: satisfação pessoal, autonomia e sobrevivência, aprendizagem e crescimento, bem como a questão da identidade. Cada um deles está descrito a seguir.

Satisfação pessoal. Os entrevistados expressam que um trabalho que tem sentido dá prazer a quem o exerce, e promove a satisfação e a apreciação pela atividade desempenhada. Da mesma forma, muitos entrevistados dizem que falta sentido no trabalho quando ele é enfadonho. A sensação de satisfação no trabalho está relacionada à contribuição pessoal do indivíduo para o próprio trabalho. Além disso, o trabalho faz sentido se quem o executa tem a sensação de superar desafios e se seu executor percebe sua contribuição e responsabilidade no trabalho executado.

Autonomia e sobrevivência. Quando requisitados a descrever um trabalho que tem sentido, o tema remuneração foi mencionado por todos os entrevistados, mesmo que sempre acompanhado de outro elemento que complementasse o sentido do trabalho. O dinheiro recebido como fruto do trabalho é associado à perspectiva de autonomia e independência do trabalhador. Tal autonomia pode ser presente ou projetada para o futuro: o indivíduo se percebe trabalhando muitas horas nos dias atuais para poder progredir na escala hierárquica, passar a receber remunerações maiores e poder conquistar seus sonhos que incluem uma maior e uma melhor qualidade de vida.

Aprendizagem e crescimento. Os entrevistados relacionam o sentido do trabalho com crescimento profissional e aprendizagem e demonstram preocupação com uma eventual estagnação de suas carreiras. A perspectiva de galgar as escalas hierárquicas traz sentido ao trabalho. Este é o crescimento desejado e esperado dentro do mundo organizacional. Porém, acreditam que a ascensão organizacional ocorra antes para os mais competentes, para os mais aptos. Assim, trabalho com sentido passa a ser aquele que proporciona a aquisição de habilidades e conhecimentos, que permite o aprimoramento de competências do indivíduo. Ao desenvolver um trabalho sem sentido, os entrevistados mencionam aquele trabalho que não promove crescimento, nem tampouco explora o potencial de desenvolvimento das pessoas.

Identidade. Mesmo com as mudanças nas relações de trabalho ocorridas desde a última década, há pessoas que encontram na empresa em que trabalham fonte de orgulho, identificação e até identidade.

Status. Para alguns dos entrevistados, um dos sentidos do trabalho é o *status* que este proporciona à empresa onde a pessoa trabalha, o cargo que ocupa, os benefícios que usufrui e o dinheiro que ganha são componentes importantes na atribuição de sentido do trabalho.

Dimensão organizacional

Nesse aspecto, surgiram duas características: utilidade e relacionamentos, descritos a seguir.

Utilidade. Um tema recorrente bastante presente entre os entrevistados foi a atribuição de sentido ao trabalho devido a sua utilidade. O trabalho tem sentido se o produto desse trabalho servir a algum propósito. A percepção da utilidade inclui vários temas: desde a produção de medicamentos e de pesquisas em laboratórios, até o relatório que é elaborado e usado para esclarecer dúvidas em uma reunião.

Relacionamentos. Muitos dos entrevistados associam a utilidade do produto ao reconhecimento desta por alguém da organização. Assim, o sentido do trabalho é dado pelo julgamento de alguém, que muitas vezes reconhece o trabalho do entrevistado como útil. Há vários entrevistados que, quando convidados a relatar alguma experiência de trabalho com sentido que tenha realizado, mencionam o reconhecimento de seus superiores na escala hierárquica.

Dimensão social

Nesse aspecto, as entrevistas revelaram duas características: inserção na sociedade e contribuição para a sociedade. Essas duas características serão destacadas a seguir.

Inserção na sociedade. Alguns dos entrevistados descrevem o sentido do trabalho como uma maneira de pertencer ao conjunto social. A formação profissional, o trabalho exercido, a empresa onde o trabalho é exercido e a própria remuneração são papéis que permitem ao homem interagir com diferentes grupos sociais.

Contribuição para sociedade. Entre os entrevistados, há aqueles que relatam que um trabalho tem sentido quando presta alguma contribuição à sociedade. Observamos, portanto, que o questionamento quanto ao sentido do trabalho transcende, nesse caso, as questões individuais e organizacionais.

Ademais, entre os temas recorrentes, observamos a atribuição de sentido ao trabalho considerado ético. Para essas pessoas, um trabalho moralmente inaceitável é um trabalho absurdo.

E. Morin, M.J. Tonelli, A. L. V. Pliopas. *O trabalho e seus sentidos*. In: *Psicologia & Sociedade*. Porto Alegre, 2007, vol. 19 (com adaptações).

QUESTÃO 14

Quanto ao método da pesquisa apresentado no texto, é correto afirmar que foram utilizadas como técnicas de coleta e de análise dos dados

- A entrevistas e análise de conteúdo.
- B entrevistas coletivas e observação.
- C a aplicação de *survey*.
- D questionários estruturados.
- E a análise documental e do discurso.

QUESTÃO 15

É possível inferir da leitura do texto que as bases teóricas utilizadas para fundamentar a pesquisa privilegiam, fundamentalmente,

- A as teorias das relações humanas.
- B a teoria sistêmica.
- C as teorias críticas do trabalho.
- D as teorias comportamentais.
- E as teorias cognitivistas.

QUESTÃO 16

Quanto aos objetivos da pesquisa, assinale a opção correta.

- A Realizar metanálise sobre os estudos do significado do trabalho, baseando-se especificamente nos resultados obtidos por pesquisadores do grupo *Meaning of Work International Research Team* e comparando esses resultados aos obtidos em entrevistas com jovens executivos brasileiros.
- B Analisar os sentidos do trabalho para jovens executivos brasileiros.
- C Estabelecer relações entre a centralidade do trabalho e o sentido atribuído ao trabalho pelos jovens executivos.
- D Descrever como o trabalho é vivenciado e o sentido que assume para a construção da identidade pessoal e social dos jovens executivos.
- E Identificar se o método qualitativo é mais eficaz no estudo dos sentidos do trabalho do que o quantitativo.

QUESTÃO 17

Sabendo que uma das conclusões da pesquisa é a de que o trabalho é essencial na vida das pessoas e permite a sua sobrevivência, assinale a opção que apresenta o resultado que sustenta tal conclusão.

- A as categorias da dimensão individual
- B a categoria satisfação pessoal
- C a categoria aprendizagem e crescimento
- D as categorias da dimensão organizacional
- E as categorias da dimensão social

QUESTÃO 18

Julgue os itens subseqüentes, que apresentam propostas de considerações finais da pesquisa.

- I A questão do trabalho como sobrevivência ficou em evidência mesmo considerando que a pesquisa trata de pessoas que dispõem de qualificação. Ressalta-se, também, a necessidade da realização de pesquisas em diferentes regiões nacionais. Outro importante aspecto que merece consideração é a verificação do sentido que homens e mulheres dão ao trabalho. A questão gênero pode ser fundamental em temas como identidade, independência e satisfação pessoal.
- II O presente estudo com estudantes de especialização em administração pode ser comparado com outros, realizados com profissionais de áreas diferentes na procura de temas recorrentes de sentido para o trabalho.
- III Os sentidos do trabalho precisam também de investigação em diferentes classes sociais, principalmente no Brasil, onde as desigualdades sociais são tão marcantes.
- IV Um estudo que aborda os temas remuneração e sobrevivência com estudantes de um curso de especialização em administração pode chegar a resultados completamente distintos de um estudo que aborde o mesmo tema com pessoas que não possuam tanta qualificação educacional.
- V A partir dos resultados do trabalho, pode-se afirmar que o tema merece ser mais pesquisado no país, em face especialmente das transformações no mundo organizacional nesses últimos 20 anos, seja em abordagens mais descritivas como esta, seja em pesquisas com orientações mais críticas.

A quantidade de itens que podem ser levados em conta como considerações finais corretas da pesquisa em questão é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.

QUESTÃO 19

Em uma pesquisa de campo, a fase exploratória

- Ⓐ constitui, na maioria dos casos, perda de tempo de investigação.
- Ⓑ mostra-se importante para o embasamento das conclusões a respeito da pesquisa.
- Ⓒ é utilizada quando o pesquisador se sente inseguro quanto ao objetivo da pesquisa.
- Ⓓ é importante para o melhor conhecimento do fenômeno a ser analisado para a tomada de decisões a respeito da pesquisa.
- Ⓔ restringe-se a pesquisas cuja metodologia é quantitativa.

QUESTÃO 20

Muitos pesquisadores na área da psicologia do trabalho e das organizações escolhem a entrevista como instrumento de coleta de dados em sua pesquisa de campo, visto que, por meio delas, a fala dos participantes da pesquisa pode emergir, o que constitui a experiência subjetiva nesse tipo de trabalho. Nas entrevistas individuais, diferentemente do que ocorre nas coletivas, é possível ficar mais tempo em cada temática, o que propicia o aparecimento de contradições de sentimentos e especificidades de cada sujeito entrevistado, no que diz respeito às situações cotidianas no trabalho. Na entrevista individual, a pergunta inicial pode ser um pedido para que o sujeito fale sobre o seu dia-a-dia no trabalho. As demais perguntas podem ser introduzidas de acordo com a ordem do discurso do entrevistado, para abranger uma série de tópicos considerados importantes para a pesquisa. Sempre que necessário, podem-se introduzir perguntas para estimular a abordagem de tópicos considerados essenciais como forma de estimular a continuidade dos relatos e, também, de obter maiores detalhes sobre a experiência pessoal do sujeito da pesquisa. Na mesma entrevista, temas já abordados podem ressurgir de diferentes maneiras e em vários momentos, o que possibilita o surgimento de novos elementos e amplia as possibilidades de compreensão de cada tópico abordado. Com relação ao método de coleta de dados descrito, assinale a opção correta.

- Ⓐ Para o uso de entrevista, não há necessidade de cumprimento de roteiro.
- Ⓑ A entrevista descrita caracteriza-se como semi-estruturada, embora não haja uma seqüência rígida dos diversos tópicos abordados.
- Ⓒ A escolha por entrevistas individuais baseia-se na escolha de uma metodologia com menor interferência da subjetividade do sujeito entrevistado.
- Ⓓ As entrevistas em grupo permitem a coleta de dados mais diversificados e com maior grau de subjetividade dos sujeitos.
- Ⓔ A utilização de roteiro para a realização das entrevistas, em grupo ou individuais, constitui empecilho para a coleta de dados subjetivos.

QUESTÃO 21

Um olhar para as pesquisas desenvolvidas no campo da psicologia organizacional e do trabalho, no Brasil, identifica que os pesquisadores optam por estudar categorias ocupacionais formadas por trabalhadores mais instruídos. Tal realidade minimiza as possibilidades de generalização e de aplicação dos resultados. Alguns pesquisadores, entretanto, insistem em focalizar as categorias mais desfavorecidas e concentradoras de pessoas com baixa escolaridade. Que opções metodológicas realizam? Que instrumentos usam? Com o objetivo de trazer respostas a essas questões, foram levantadas as técnicas de coleta de dados utilizadas pelos pesquisadores. O uso de questionário estruturado é viabilizado como técnica de coleta de dados, na qual se recorre ao uso de gradações de tonalidades de cores em substituição às escalas tradicionais. Por fim, apresenta-se uma proposta baseada na combinação de técnicas. A divulgação da proposta pode contribuir para se enfrentar o desafio da relevância social e da generalização dos resultados das pesquisas.

Livia de Oliveira Borges e José Q. Pinheiro. **Estratégias de coleta de dados com trabalhadores de baixa escolaridade.** Revista Estudos em Psicologia, v.7 n.spe, Natal: UFRN, 2002.

Com relação à preocupação dos autores, assinale a opção correta.

- Ⓐ A preocupação dos autores é desnecessária, pois não existe dificuldade na coleta de dados junto a pessoas com baixa escolaridade.
- Ⓑ Questionários bem elaborados teoricamente e confiáveis estatisticamente podem ser usados em entrevistas com sujeitos de todos os níveis de escolaridade.
- Ⓒ A preocupação dos autores é importante, pois os desafios epistêmicos podem ser problematizados partindo-se da observação da diversidade de populações às quais os conhecimentos e técnicas produzidos pela psicologia organizacional e do trabalho se dirigem.
- Ⓓ A preocupação dos autores é desnecessária, pois pessoas com menor grau de escolaridade não contribuem com dados significativos nas pesquisas produzidas pela psicologia organizacional e do trabalho.
- Ⓔ A aplicação de escalas em sujeitos de baixa escolaridade deve ser fidedigna em relação a outras escalas aplicadas em sujeitos de ensino médio.

QUESTÃO 22

Os itens a seguir apresentam, aleatoriamente, as etapas de uma pesquisa em psicologia.

- 1 análise de dados
- 2 apresentação de resultados, sugestão de estudos, recebimento de retroalimentação da comunidade científica
- 3 formulação de hipóteses
- 4 identificação dos elementos do método (variáveis, relações, medidas, procedimentos, população, critérios, estatística a utilizar)
- 5 implementação do estudo e coleta dos dados
- 6 interpretação dos resultados e estabelecimento de relação entre esses resultados e a problemática original, as teorias e as pesquisas referidas
- 7 estabelecimento de relação entre a problemática e as teorias e pesquisas anteriores
- 8 seleção de um objeto de pesquisa e definição da problemática, considerando-se os resultados de pesquisas anteriores

Assinale a opção que apresenta a seqüência correta de execução das etapas listadas acima.

- A 8, 7, 3, 4, 5, 1, 6, 2
- B 8, 7, 3, 4, 5, 1, 6, 2
- C 8, 7, 6, 3, 4, 5, 1, 2
- D 8, 3, 4, 5, 1, 6, 7, 2
- E 2, 7, 3, 4, 5, 1, 6, 8

QUESTÃO 23

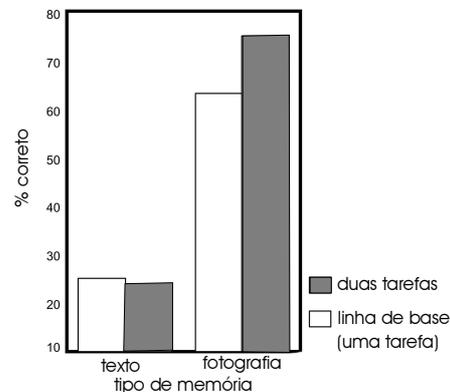
Em 1944, no artigo *The controversy over detailed interviews — an offer for negotiation*, publicado na revista **Public Opinion Quarterly**, Lazarsfeld comparou entrevistas profundas com procedimentos em que são feitas perguntas mais breves e objetivas, chegando à conclusão de que, “para alguns problemas, entrevistas profundas são indispensáveis; para outros, definitivamente uma perda de tempo e esforço. Como o pesquisador freqüentemente não sabe a resposta certa, deve procurar uma combinação de métodos”.

A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- A Nos dias atuais, os pesquisadores sabem o que querem, razão pela qual devem optar pelo método mais econômico.
- B Não há como negociar acerca de procedimentos científicos, pois, para cada tarefa, existe um procedimento correspondente predeterminado.
- C Depois de mais de 60 anos de pesquisa em *marketing*, não há mais controvérsia acerca da aplicação de entrevista, tendo sido verificado que escalas são mais fidedignas.
- D Devido ao progresso da ciência, o referido artigo, publicado há mais de 20 anos, está definitivamente ultrapassado.
- E A proposta de Lazarsfeld continua relevante, já que os problemas dos quais o texto trata não foram resolvidos.

Texto para as questões 24 e 25

Para testar a habilidade de funcionários de um banco em dividir sua atenção entre duas tarefas distintas, foi solicitado a uma amostra de pessoas que ouvisse um texto e, ao mesmo tempo, olhasse fotografias projetadas, de maneira rápida, em uma tela. Ao fim da sessão, os sujeitos foram testados quanto à memorização dos textos e das fotografias. Para se estabelecer uma linha de base, os mesmos sujeitos também foram testados com relação à atenção a apenas uma tarefa. Os resultados são apresentados no gráfico a seguir.

**QUESTÃO 24**

Considerando que um investigador queira verificar se os resultados obtidos na pesquisa descrita no texto são generalizáveis, assinale a opção que apresenta o procedimento **menos** informativo para se fazer essa verificação.

- A Repetir o experimento com um grupo de atendentes do INSS.
- B Repetir o experimento com um grupo de funcionários de outro banco e obter um resultado semelhante.
- C Outro pesquisador repetir o experimento.
- D Outro grupo de pesquisadores analisar os dados originais.
- E Repetir o experimento com fotografias e texto novos.

QUESTÃO 25

Um pesquisador aventou a hipótese de que, quanto maior o tempo em que trabalha em uma empresa, mais proficiente (melhor e mais rápido) se torna o funcionário ao resolver problemas. Para testar essa hipótese, selecionou 20 tarefas de resolução de problemas a serem propostas aos funcionários com tempo de serviço entre 2 e 10 anos em uma empresa. O pesquisador mediu tanto o número de tarefas resolvidas corretamente quanto a rapidez dos funcionários.

Com base nessa situação, assinale a opção que apresenta o resultado que respalda, de forma mais adequada, a hipótese do pesquisador.

- A Tempo de serviço na empresa mostra uma correlação positiva com o número de problemas resolvidos e uma correlação negativa com o tempo necessário para resolver cada tarefa.
- B Tempo de serviço na empresa mostra uma correlação positiva com o número de problemas resolvidos, mas não há correlação com o tempo necessário para resolver cada tarefa.
- C Tempo de serviço na empresa mostra uma correlação negativa com o número de problemas resolvidos, mas não há correlação com o tempo necessário para resolver cada tarefa.
- D Tempo de serviço na empresa mostra uma correlação negativa tanto com o número de problemas resolvidos quanto com o tempo necessário para resolver cada tarefa.
- E O número de problemas resolvidos e o tempo necessário para resolver cada tarefa não têm correlação com tempo de serviço na empresa, mas mostram correlação entre si.

QUESTÃO DISCURSIVA

- Nesta questão, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA QUESTÃO DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Descreva as etapas de pesquisa, considerando um tema de seu interesse. O seu texto deve conter, obrigatoriamente:

- ▶ título e relevância da pesquisa;
- ▶ os objetivos da pesquisa;
- ▶ a abordagem teórica a ser utilizada;
- ▶ a descrição do método a ser utilizado.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

